



Fleury Michon

Améliorer les performances d'accès aux applications en changeant de solution VDI

Enjeux :

- > Remplacer l'ancienne solution de virtualisation d'applications pour une solution innovante
- > Garantir un accès aux applications simple, rapide et performant
- > Centraliser et simplifier l'administration

Solution :

- > Virtual Desktop Workplace

Bénéfices :

- > Une adhésion rapide des utilisateurs
- > Une administration centralisée et simplifiée
- > Une optimisation de l'expérience utilisateur

Les enjeux

Fleury Michon, entreprise agroalimentaire vendéenne et familiale de 3 800 salariés dispose de 8 sites en France et est présente à l'international. Elle est la troisième marque la plus vendue en France. L'entreprise a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 735 millions d'euros.

En 2020 la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de Fleury Michon a souhaité remplacer sa solution Citrix vieillissante de virtualisation d'applications par une solution innovante, performante et sécurisée. L'enjeu était de fournir aux utilisateurs un accès aux applications simplifié, fiable et performant, de permettre une ouverture rapide de sessions, ainsi qu'une meilleure interopérabilité entre applications bureautiques et métiers.

La solution devait également supporter des OS hétérogènes, afin de permettre une administration centralisée et simplifiée, notamment pour superviser les usages et performances, garantir le provisioning des serveurs et masters et une gestion des profils basée sur l'IA.

La solution

A la suite d'un appel d'offre, 3 solutions ont été étudiées et Virtual Desktop Workplace, la solution de virtualisation d'applications et postes de travail de Virtual Desktop Workplace, a été choisie pour une phase pilote car elle répondait aux besoins de la DSI de Fleury Michon, tout en limitant les coûts, notamment par rapport à l'ancienne solution en place. La DSI a également été séduite par la conduite de projet proposée par le prestataire (MBT Consulting), son support et la qualité des réponses à l'appel d'offre.

La phase pilote s'est déroulée sur un mois avec une cinquantaine d'utilisateurs de différents corps de métiers et a permis de qualifier les applications à virtualiser.

A l'issue de la phase pilote, la solution a été déployée auprès de 900 utilisateurs supplémentaires qui accèdent maintenant via Virtual Desktop Workplace aux 220 raccourcis d'applications publiés.



Virtual Desktop Workplace nous a permis de remplacer notre ancienne solution de virtualisation d'applications vieillissante pour un coût global moindre et de meilleures performances qu'auparavant en matière d'accès aux applications, comme en témoigne la satisfaction de nos utilisateurs.

Samuel Gazeau
 Chef de Projet Informatique



Une adhésion rapide des utilisateurs

Aspect primordial pour la DSI, la prise en main de la solution par les utilisateurs est rapide, de même que l'ouverture des sessions, notamment en comparaison avec l'ancienne solution en place comme le note Samuel Gazeau, Chef de Projet Informatique chez Fleury Michon : « *Sous Citrix, les utilisateurs démarraient le client, ensuite ils démarraient le bureau, après ils se connectaient, ... il y a une grosse différence avec l'expérience qu'ils ont aujourd'hui. Ils sont convaincus de la solution Virtual Desktop Workplace grâce à la rapidité d'accès aux applications virtualisées* ».

L'accès est en effet simplifié : Virtual Desktop Workplace permet à l'utilisateur de retrouver ses applications comme si aucune solution de virtualisation ne s'interposait entre lui et ses applications. Plusieurs affichages sont disponibles tels que le VDI standard où les applications sont installées au niveau du serveur et publiées sur le bureau de l'utilisateur, le VDI étendu avec un bureau personnel virtualisé ou encore le mode HTML5, dans lequel l'utilisateur peut choisir de faire apparaître ses applications dans une fenêtre web et ainsi s'affranchir de l'installation d'un client sur son poste de travail.

Cette prise en main rapide induit par corollaire un gain en productivité puisque les utilisateurs ont un accès immédiat à leurs applications. La DSI a par ailleurs organisé un sondage interne lors de la phase pilote, qui a confirmé ce ressenti puisque les utilisateurs ont confirmé leur satisfaction en termes de prise en main de la solution (accès aux raccourcis depuis le bureau et menu démarrer, facilité de lancement).

Une administration centralisée et simplifiée

Virtual Desktop Workplace est aussi conçue pour simplifier la vie des administrateurs. Cela passe notamment par une console d'administration web entièrement basée sur une restitution HTML5, assurant une compatibilité sur tout navigateur compatible HTML5. Cette console permet par ailleurs de visionner en temps réel les utilisateurs connectés et les ressources serveurs utilisées au travers de son module « Supervision » et donne accès à l'historique de toutes les connexions.

Par ailleurs, la solution supporte nativement les fermes multi OS et permet donc de virtualiser les applications métiers de Fleury Michon qui fonctionnent sur d'anciens systèmes d'exploitation, notamment sur Windows 2008 R2. Le support multi-OS par Virtual Desktop Workplace était donc un point clé pour la DSI de Fleury Michon.

Une optimisation de l'expérience utilisateur

Afin de gagner encore en ergonomie, la DSI envisage désormais d'activer la fonctionnalité EZPrint, une imprimante universelle « virtuelle » qui permet aux applications d'envoyer le flux d'impression au poste client puis vers l'imprimante locale ou réseau configurée sur le poste client. Virtual Desktop Workplace dispose d'une fonction permettant de filtrer les imprimantes réseaux en fonction de la localisation géographique des utilisateurs via le bureau virtuel. Ainsi EZPrint identifie les imprimantes réseau les plus proches en utilisant le groupe d'appartenance de l'utilisateur et la plage d'adresses IP correspondant aux postes utilisateur. EZPrint permettra ainsi à la DSI de résoudre leur problématique de mappage des imprimantes et améliorera l'expérience utilisateur en leur permettant de retrouver dynamiquement et instantanément les imprimantes à proximité de leurs postes de travail.

À propos de Virtual Desktop Workplace

Solution de virtualisation d'applications (VDI), Virtual Desktop Workplace permet de mettre à disposition toute application ou poste de travail en utilisant les technologies les plus récentes en matière de sécurité, load balancing, ergonomie et Machine Learning afin de garantir la meilleure expérience aussi bien aux utilisateurs qu'aux administrateurs. La solution offre à l'utilisateur une interface d'accès immédiat à son bureau virtuel et aux applications, on-premise ou cloud. Elle se distingue par son coût d'exploitation, sa performance d'accès aux applications et permet une meilleure productivité en situation de mobilité. Elle offre également une plus grande flexibilité dans la stratégie de déploiement des applications, on-premise ou dans le cloud, permettant d'optimiser les coûts.