



Plus de 130 applications pédagogiques virtualisées au sein d'une architecture multi-domaine

Enjeux :

- > Faciliter l'usage des logiciels pédagogiques au sein des 13 collèges du département

Solution :

- > Virtual Desktop Workplace

Bénéfices :

- > Simplification des accès aux applications
- > Intégration aisée dans une infrastructure multi-domaine
- > Compatibilité avec les annuaires OpenLDAP et SCRIBE
- > Visibilité continue sur l'utilisation des ressources



La simplicité d'usage et de prise en main de la solution Virtual Desktop Workplace a facilité l'utilisation des logiciels pédagogiques au sein des 13 collèges Lozériens. La compatibilité de la solution avec notre infrastructure spécifique, et notamment notre annuaire OpenLDAP, a été un point décisif dans notre choix.

Cyril Branci

Responsable Micro Bureautique



Les enjeux

Début 2009, le Conseil départemental de la Lozère a entrepris la réalisation d'un plan d'équipement des collèges, qui s'attache à renforcer et affirmer l'utilisation des technologies dans les collèges du département, en mettant à disposition des équipements en adéquation avec les différents usages et besoins pédagogiques. Ce plan d'équipement prévoit notamment la mise à disposition de salles informatiques, d'accès Internet dans chaque salle de classe, de vidéoprojecteurs, d'outils de vidéo-conférence...

Dans ce contexte, et afin de répondre à la demande du personnel pédagogique, la direction informatique du Conseil départemental a décidé de revoir son système de mise à disposition des applications, et de changer de solution de virtualisation. En effet, la solution historiquement mise en place (Microsoft Terminal Services) n'apportait pas satisfaction aux utilisateurs qui se plaignaient de difficultés d'accès et de connexion aux applications et logiciels pédagogiques.

Le Conseil départemental a ainsi cherché une solution de virtualisation robuste, capable de répondre à cette problématique spécifique, mais également de s'intégrer facilement dans son infrastructure hétérogène et multi-domaine.

La solution

Les équipes informatiques du Conseil départemental ont étudié la solution Virtual Desktop Workplace, anciennement AppliDis Fusion, et l'ont testé pendant 6 mois sur 2 « collèges en test ».

Lors de cette phase de test, la solution Virtual Desktop Workplace a totalement convaincu et répondu aux attentes du Conseil départemental. La décision a donc été prise de la généraliser sur les 13 collèges du département et auprès des 2 500 collégiens. Après 2 ans de production, Virtual Desktop Workplace s'est imposée comme essentielle auprès du Conseil départemental; de nouveaux déploiements ont été notamment effectués auprès des équipes administratives du Conseil départemental pour la mise à disposition d'applications métier et bureautiques.

Simplification des accès aux applications

L'architecture initiale du Conseil départemental posait problème à l'ensemble des professeurs car la connexion aux applications pédagogiques était complexe et longue. Pour chaque ouverture d'une application par un élève ou par un professeur, une multiple connexion était demandée (connexion au poste, connexion au serveur TSE, connexion à l'application). La mise en place de Virtual Desktop Workplace a permis de régler ce problème grâce à un système d'authentification intégré et unique, basé sur la connexion Windows des postes.

Intégration aisée dans une infrastructure multi-domaine

L'infrastructure IT du Conseil départemental, notamment pour l'administration des collèges, est une architecture complexe intégrant de multiples domaines Windows : un domaine Windows dans chaque collège. Grâce à sa facilité d'intégration et sa gestion intégrée des environnements multiples, le déploiement de Virtual Desktop Workplace a été rapide et simple à réaliser. L'ensemble des domaines Windows sont automatiquement remontés dans la console d'administration, et administrés d'une manière centralisée mais autonome; ce qui permet notamment une gestion facile des différents homonymes rencontrés.

Comptabilité avec les annuaires OpenLDAP et SCRIBE

Le Conseil départemental de la Lozère s'appuyant sur des annuaires de type OpenLDAP et SCRIBE, la solution de virtualisation choisie devait être compatible avec ce type de bases de données. Dans ce contexte, l'interopérabilité forte et la compatibilité avec la plupart des standards du marché de Virtual Desktop Workplace a été un point déterminant dans sa mise en œuvre. Les mises à jour des bases LDAP installées dans chaque collège du département sont facilitées : elles sont automatiquement réalisées chaque nuit dans chaque établissement et remontées en central au niveau du Conseil départemental.

Visibilité continue sur l'utilisation des ressources

Grâce au module de reporting et statistiques intégré à la console d'administration de Virtual Desktop Workplace, les équipes techniques du Conseil départemental ont une visibilité continue et en temps réel de l'utilisation des ressources mises en place dans l'ensemble des établissements : quelle application est utilisée, à quel moment, comment, par combien de personnes ?

À propos de Virtual Desktop Workplace

Solution de virtualisation d'applications (VDI), Virtual Desktop Workplace permet de mettre à disposition toute application ou poste de travail en utilisant les technologies les plus récentes en matière de sécurité, load balancing, ergonomie et Machine Learning afin de garantir la meilleure expérience aussi bien aux utilisateurs qu'aux administrateurs. La solution offre à l'utilisateur une interface d'accès immédiat à son bureau virtuel et aux applications, on-premise ou cloud. Elle se distingue par son coût d'exploitation, sa performance d'accès aux applications et permet une meilleure productivité en situation de mobilité. Elle offre également une plus grande flexibilité dans la stratégie de déploiement des applications, on-premise ou dans le cloud, permettant d'optimiser les coûts.